

**Załącznik do decyzji Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Poznaniu Państwowego
Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie z dnia 14 października 2024 r., znak: P.RZT.70.141.2024/D/JK**

TARYFA

**DLA ZBIOROWEGO ZAOPATRZENIA W WODĘ I ZBIOROWEGO ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW
NA OKRES 3 LAT**

**obowiązująca na terenie
gminy Grabów**

Niniejsza taryfa stanowi zestawienie cen i stawek opłat dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na okres 3 lat oraz określa warunki ich stosowania na terenie Gminy Grabów.

Podstawę prawną opracowania taryfy stanowią przede wszystkim przepisy:

- a) 1) ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. z 2024 r. poz. 757) – zwanej dalej **ustawą**,
- b) 2) ustawy z dnia 20 lipca 2017 r. – Prawo wodne (Dz. U. z 2024 r. poz. 1087, 1089) – zwanej dalej **Prawem wodnym**,
- c) 3) rozporządzenia Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018 r. w sprawie określania taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryf oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzenie ścieków (Dz.U. z 2022 r. poz. 1074) – zwanego dalej **rozporządzeniem**.

Zgodnie z dyspozycją § 3 pkt 2 rozporządzenia, taryfę określono odpowiednio do zakresu prowadzonej działalności w dziedzinie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków.

Jednocześnie opracowana taryfa dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków w myśl § 3 pkt 1 rozporządzenia, sporządzona została w sposób zapewniający uzyskanie niezbędnych przychodów, ochronę odbiorców usług przed nieuzasadnionym wzrostem cen i stawek opłat, eliminowanie subsydiowania skrośnego, motywowanie odbiorców usług do racjonalnego użytkowania wody oraz łatwość obliczania i sprawdzania cen i stawek opłat.

Taryfowe ceny i stawki opłat dotyczą wszystkich odbiorców usług wodociągowych i kanalizacyjnych świadczonych przez Gminę Grabów na terenie Gminy Grabów.

Zgodnie z art. 22 ustawy, taryfa obejmuje także cenę za wodę pobieraną ze źródeł ulicznych, wodę użytą do zasilania publicznych fontann i na cele przeciwpożarowe oraz do zraszania publicznych ulic i terenów zielonych.

1. RODZAJE PROWADZONEJ DZIAŁALNOŚCI

Gmina Grabów realizując zadania własne prowadzi działalność w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Grabów. Gmina nie posiada odbiorców poza granicami administracyjnymi Gminy Grabów.

W zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę przedmiotem działania gminy jest ujmowanie, uzdatnianie i dostarczanie wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi odbiorcom usług, z którymi zawarto umowę, za pomocą urządzeń wodociągowych będących w jej posiadaniu. Źródłem wody dla

gminy Grabów jest ujęcie wód podziemnych zlokalizowane w mieście Grabów. Woda ta poddawana jest uzdatnieniu w stacji wodociągowej, a następnie tłoczona do gminnej sieci rozdzielczej. Dodatkowo woda kupowana jest z ZUW Konin, PGKIM Dąbie oraz z Gminy Olszówka i Gminy Daszyna. Zakup ten realizowany jest w okresach, w których występuje zwiększony pobór wody. W takich sytuacjach stacja uzdatniania wody nie jest w stanie wyprodukować wystarczającej ilości wody, aby pokryć zwiększone zapotrzebowanie.

W zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków przedmiotem działania gminy jest odprowadzanie i oczyszczanie ścieków zgodnie z warunkami określonymi w pozwoleniach wodnoprawnych od dostawców, z którymi zawarto umowy, za pomocą urządzeń kanalizacyjnych będących w posiadaniu gminy. Ścieki z miejscowości skanalizowanych odprowadzane są gminną siecią kanalizacyjną i oczyszczane na siedmiu oczyszczalniach ścieków zlokalizowanych w miejscowościach: Grabów, Stara Sobótka, Chorki, Nagórki, Kotków, Srebrna i Kadzidłowa. Wszystkie obiekty posiadają aktualne pozwolenia wodno-prawne.

Na oczyszczalniach świadczone są ponadto usługi oczyszczania ścieków dowożonych z gminnych zbiorników bezodpływowych czy osadników. Koszty tej działalności zostały wyłączone z kalkulacji planowanej taryfy i nie obciążają odbiorców usług zbiorowego odprowadzania ścieków Gminy Grabów.

Wnioskodawca niniejszej taryfy prowadzi także inne rodzaje działalności wynikające z ustawy o samorządzie gminnym, ale te nie stanowią przedmiotu wniosku i żadne koszty z tymi działaniami związane nie obciążają odbiorców usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków Gminy Grabów.

2. RODZAJ I STRUKTURA TARYFY

Gmina Grabów uwzględniając lokalne uwarunkowania w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków dokonała następującego wyboru rodzaju i struktury taryfy:

Dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę taryfę:

- 1) niejednolitą zawierającą różne dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców usług ceny za dostarczoną wodę lub różne dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców usług stawki opłat;
- 2) wieloczęlonową zawierającą:
 - a) cenę odniesioną do 1 m³ dostarczonej wody,
 - b) stawkę opłaty abonamentowej na okres rozliczeniowy.

Dla zbiorowego odprowadzania ścieków taryfę:

- 1) jednolitą zawierającą jedną cenę dla jednej taryfowej grupy odbiorców usług oczyszczania ścieków;
- 2) jednoczonową zawierającą:
 - a) cenę odniesioną do 1 m³ odebranych ścieków.

Na opłatę abonamentową dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę składają się koszty związane z odczytem wodomierzy, rozliczeniem usług wodociągowych oraz utrzymaniem w gotowości urządzeń wodociągowych. Kryterium zróżnicowania grup w zakresie opłat abonamentowych stanowiły zróżnicowane koszty w odniesieniu do odbiorców rozliczanych na podstawie przepisów dotyczących przeciętnych norm zużycia wody czyli brak kosztów odczytu.

Stawka opłaty abonamentowej z tytułu dostawy wody jest niezależna od ilości dostarczonej wody. Odbiorca usług jest ją obowiązany zapłacić dostawcy za każdy okres rozliczeniowy składający się z 3 miesięcy, nawet w przypadku niepobierania wody w danym okresie rozliczeniowym.

3. TARYFOWE GRUPY ODBIORCÓW USŁUG

W zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę w okresie obowiązywania nowej taryfy uwzględniając sposób rozliczeń oraz sposób korzystania z urządzeń wodociągowych – na terenie Gminy Grabów wyłoniono trzy taryfowe grupy odbiorców usług:

Oznaczenie grupy	Opis taryfowej grupy odbiorców usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę
Grupa 1	Grupa ta obejmuje gospodarstwa domowe pobierające wodę na cele bytowe, rozliczane na podstawie wskazań wodomierza głównego, w 3 - miesięcznym okresie rozliczeniowym.
Grupa 2	Grupa ta obejmuje gospodarstwa domowe pobierające wodę na cele bytowe, rozliczane na podstawie przeciętnych norm zużycia wody, w 3-miesięcznym okresie rozliczeniowym.
Grupa 3	Grupa ta obejmuje pozostałych odbiorców: gminę i jej jednostki budżetowe, jednostki oświaty i kultury, przedsiębiorców prowadzących działalność produkcyjną, handlową i usługową pobierających wodę do celów związanych z prowadzoną działalnością, rozliczane na podstawie wskazań wodomierza głównego, w 3 - miesięcznym okresie rozliczeniowym.

Wśród odbiorców nie występują mieszkańcy korzystający z lokali w budynkach wielolokalowych, którzy byliby rozliczani zgodnie z umową zawartą z gminą Grabów.

W zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków w okresie obowiązywania nowej taryfy – na terenie Gminy Grabów wyłoniono jedną taryfową grupę odbiorców usług:

Oznaczenie grupy	Opis taryfowej grupy odbiorców usług zbiorowego odprowadzania ścieków
Grupa 1	Grupa ta obejmuje gospodarstwa domowe odprowadzające ścieki bytowe, gminę i jej jednostki budżetowe, jednostki oświaty i kultury, przedsiębiorców prowadzących działalność produkcyjną, handlową i usługową odprowadzające związane z prowadzoną działalnością ścieki bytowe do kanalizacji rozliczanych jako równą ilości wody pobranej na podstawie wskazań wodomierza głównego oraz ustalonej różnicy ilości wody bezpowrotnie zużytej na podstawie wskazań wodomierza dodatkowego zainstalowanego na koszt odbiorcy usług, a ilością pobranej wody według wskazań wodomierza głównego, w 3 - miesięcznym okresie rozliczeniowym.

Na terenie Gminy Grabów nie ma dostawców, którzy wprowadzaliby ścieki przemysłowe do urządzeń kanalizacyjnych będących w posiadaniu gminy.

Zgodnie z ustawą taryfy zostały zaprojektowane w sposób zapewniający:

- uzyskanie niezbędnych przychodów,
- ochronę odbiorców usług przed nieuzasadnionym wzrostem opłat i cen,
- motywowanie odbiorców usług do racjonalnego użytkowania wody i ograniczania zanieczyszczenia ścieków,
- łatwość obliczania opłat i sprawdzania przez odbiorców usług wysokości opłat i cen ich dotyczących.

4. RODZAJE I WYSOKOŚĆ CEN I STAWEK OPŁAT

ZBIOROWE ZAOPATRZENIE W WODĘ

Przy rozliczeniach za ilość dostarczonej wody obowiązuje taryfa wg cen wyrażonych w złotych za m³ dostarczonej wody. Podane ceny i stawki opłat wyrażone odpowiednio w złotych za m³ pobranej wody i wyrażone w złotych na odbiorcę usług na okres obrachunkowy są cenami netto i zgodnie z obowiązującymi przepisami należy doliczyć podatek VAT w wysokości 8%.

L.p.	Taryfowa grupa odbiorców usług	Rodzaj cen i stawek opłat	Okres obowiązywania nowej taryfy		
			1-12 miesiąc	13-24 miesiąc	25-36 miesiąc
1	Grupa 1	cena wody zł/1m ³	3,73	3,95	4,08
		stawka opłaty abonamentowej zł/na 3 miesiące	6,72	7,23	7,74
2	Grupa 2	cena wody zł/1m ³	3,73	3,95	4,08
		stawka opłaty abonamentowej zł/na 3 miesiące	5,37	5,79	6,21
3	Grupa 3	cena wody zł/1m ³	3,78	4,01	4,14
		stawka opłaty abonamentowej zł/na 3 miesiące	6,72	7,23	7,74

Przyjęta stawka abonamentowa dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę obejmuje koszty gotowości, odczytu i fakturowania. Przyjęta stawka abonamentowa dla grypy 2 nie obejmuje kosztów odczytu. Koszty opłaty abonamentowej pomniejszyły koszty eksploatacji i utrzymania urządzeń wodociągowych.

ZBIOROWY ODBIÓR ŚCIEKÓW

Przy rozliczeniach za odprowadzane ścieki obowiązuje taryfa wg cen wyrażonych w złotych za m³ odprowadzonych ścieków. Podane poniżej ceny wyrażone w złotych za m³ odprowadzonych ścieków są cenami netto i zgodnie z obowiązującymi przepisami należy doliczyć podatek VAT w wysokości 8%.

L.p.	Taryfowa grupa odbiorców usług	Rodzaj cen i stawek opłat	Okres obowiązywania nowej taryfy		
			1-12 miesiąc	13-24 miesiąc	25-36 miesiąc
1	Grupa 1	cena ścieków zł/1m ³	7,73	7,85	7,96

5. WARUNKI ROZLICZEŃ, Z UWZGLĘDNIENIEM WYPOSAŻENIA NIERUCHOMOŚCI W PRZYRZĄDY I URZĄDZENIA POMIAROWE

Warunki rozliczeń z uwzględnieniem wyposażenia nieruchomości w przyrządy i urządzenia pomiarowe

- 1) Rozliczenia za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i odprowadzenie ścieków są prowadzone przez Gminę z odbiorcami usług na podstawie określonych w taryfach cen i stawek dla danej grupy oraz ilości dostarczonej wody.
- 2) Należności za zbiorowe zaopatrzenie w wodę ustala się jako iloczyn taryfowych cen oraz odpowiadających im ilości świadczonych usług, a także opłaty abonamentowej. Łączna opłata za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków pobierana jest w trzymiesięcznych okresach rozliczeniowych.
- 3) Ilość wody dostarczonej do nieruchomości ustala się na podstawie wskazania wodomierza głównego lub na podstawie przeciętnych norm zużycia wody.
- 4) Ilość ścieków dostarczanych z nieruchomości zgodnie z art.27 ust.5 ustawy, ustala się jako równą ilości pobranej wody na podstawie wskazań wodomierza głównego z uwzględnieniem ilości wody bezpowrotnie zużytej określonej na podstawie wskazań wodomierza dodatkowego zainstalowanego na koszt Odbiorcy.
- 5) Odbiorca usług dokonuje zapłaty za dostarczoną wodę w terminie określonym na fakturze, który nie może być krótszy niż 14 dni od daty jej otrzymania przez odbiorcę.
- 6) Zgłoszenie przez odbiorcę usług zastrzeżeń do wysokości faktury nie wstrzymuje jej zapłaty.
- 7) W przypadku nadpłaty zalicza się ją na poczet przyszłych należności lub, na żądanie odbiorcy usług, zwraca się ją w terminie 14 dni od dnia złożenia wniosku w tej sprawie.
- 8) W przypadku stwierdzenia nieprawidłowego działania wodomierza głównego ilość pobranej wody ustala się na podstawie średniego zużycia wody w okresie 3 miesięcy przed stwierdzeniem nieprawidłowego działania wodomierza, a gdy nie jest to możliwe - na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczynu średniomiesięcznego zużycia wody w roku ubiegłym i liczby miesięcy nieprawidłowego działania wodomierza.
- 9) Gmina na wniosek odbiorcy usług występuje o sprawdzenie prawidłowości działania wodomierza głównego.
- 10) W przypadku gdy sprawdzenie prawidłowości działania wodomierza nie potwierdza zgłoszonych przez odbiorcę usług zastrzeżeń, pokrywa on koszty sprawdzenia.

6. WARUNKI STOSOWANIA CEN I STAWEK OPŁAT

6.1. ZAKRES ŚWIADCZONYCH USŁUG DLA POSZCZEGÓLNYCH TARYFOWYCH GRUP ODBIORCÓW USŁUG

Usługi w zakresie zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków realizowane są dla wszystkich odbiorców w oparciu o takie same zasady technologiczne i techniczne. Dotyczy to zaopatrzenia w wodę i odprowadzanie ścieków z budynków mieszkalnych, budynków użyteczności publicznej, budynków przeznaczonych na cele usługowo-handlowe czy zakładów produkcyjnych podłączonych do sieci wodociągowej i kanalizacyjnej. Ponadto Gmina będzie rozliczana za wodę pobraną z publicznych studni i źródeł ulicznych, wodę zużytą na cele przeciwpożarowe czy też wodę zużytą do zraszania publicznych ulic i publicznych terenów zielonych według ceny wynikającej ze stawki taryfowej.

Gmina Grabów zapewnia zdolność posiadanych urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych do realizacji dostaw wody i odprowadzania ścieków w sposób ciągły i niezawodny. Pobór i uzdatnianie wydobytej wody wraz z eksploatacją ujęcia wody, okresowy hurtowy zakup wody, a następnie rozprowadzenie wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi oraz odprowadzanie i oczyszczanie ścieków dotyczy wszystkich odbiorców usług w jednakowym stopniu. Również, każdy odbiorca na takich samych zasadach musi zostać rozliczony za świadczone na jego rzecz usługi, co ma swoje odzwierciedlenie w postaci wystawionej faktury, a w konsekwencji następuje zweryfikowanie czy odbiorca dokonał płatności i podjęcie ewentualnych działań windykacyjnych.

Obsługa administracyjna wszystkich odbiorców usług realizowana jest przez uprawnione komórki Urzędu Miejskiego w Grabowie.

6.2. STANDARDY JAKOŚCIOWE OBSŁUGI ODBIORCÓW USŁUG

Określone w Taryfie ceny i stawki opłat stosuje się przy zachowaniu standardów jakościowych obsługi klientów, które wynikają z obowiązujących przepisów prawnych w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i odprowadzenie ścieków oraz w obowiązującym regulaminie dostarczania wody i odprowadzania ścieków.

Jakość wody produkowanej przez Gminę jest zgodna zarówno z normami krajowymi, jak i normami europejskimi. Woda ujmowana jest z ujęć głębinowych. Podlega uzdatnianiu bez chemicznego wspomagania. Parametry wody uzdatnionej dostarczanej do sieci wodociągowej spełniają wymagania określone w rozporządzeniach szczegółowych w sprawie, jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi. Woda uzdatniana badana jest systematycznie przez Państwową Powiatową Stację Sanitarno-Epidemiologiczną oraz badania własne zlecane przez Urząd Miejski w Grabowie

wyspecjalizowanym podmiotom. Wyniki badań wody dostępne są w Referacie Gospodarki Komunalnej.

Jakość ścieków wprowadzanych do środowiska po oczyszczeniu jest zgodna z rozporządzeniem Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 12 lipca 2019 r. w sprawie substancji szczególnie szkodliwych dla środowiska wodnego oraz warunków, jakie należy spełnić przy wprowadzaniu do wód lub do ziemi ścieków, a także przy odprowadzaniu wód opadowych lub roztopowych do wód lub do urządzeń wodnych (Dz. U. 2019, poz. 1311).

Zgłoszenia dotyczące zakłóceń w dostawach wody lub odprowadzaniu ścieków czy awarii sieci wodociągowo – kanalizacyjnej gminy przyjmowane są w Urzędzie Miejskim Gminy Grabów w Referacie Gospodarki Komunalnej. Czas pomiędzy zgłoszeniem awarii, a rozpoczęciem naprawy jest zależny od posiadanych zasobów pracowników, dostępności potrzebnych materiałów i wyposażenia niezbędnego do naprawy oraz rodzaju, wielkości i skutków awarii. Zgłoszenia o awariach wodociągowo–kanalizacyjnych przyjmowane są w godzinach pracy Urzędu Gminy pod numerem telefonu 63 273 41 21. Informacje o przerwach w dostawie wody mieszkańcy gminy uzyskują niezwłocznie, minimum z 2-3 dniowym wyprzedzeniem. Informację tę są przekazywane mieszkańcom za pomocą softysów, bądź radnych, najczęściej w wersji papierowej.

Odbiorca ma prawo zgłaszania reklamacji dotyczących sposobu wykonywania przez gminę usług, w szczególności do ilości i jakości świadczonych usług oraz wysokości opłat za usługi. Reklamacje mogą być składane na piśmie osobiście przez zainteresowanego w siedzibie dostawcy usług lub listem poleconym albo za pomocą poczty elektronicznej w terminie 14 dni po powzięciu informacji o wystąpieniu zdarzenia stanowiącego podstawę złożenia reklamacji. Reklamacja powinna zawierać uzasadnienie, a w miarę możliwości także dowody ją uzasadniające. Gmina zobowiązana jest do powiadomienia zainteresowanego o sposobie załatwienia reklamacji w terminie 14 dni od daty wpływu. Termin ten może ulec przedłużeniu, jeżeli istnieje konieczność przeprowadzenia szczegółowego postępowania wyjaśniającego.

Zapytania i reklamacje dotyczące faktur za dostarczaną wodę i odprowadzane ścieki przyjmowane są w Urzędzie Miejskim w Grabowie w Referacie Finansowym. Zazwyczaj są rozpatrywane tego samego dnia, najpóźniej do 14 dni w przypadku pisemnych zapytań i reklamacji.

Z UP. DYREKTORA

Radostaw Jagodziński
ZASTĘPCA DYREKTORA

